

Plec de prescripcions tècniques per contractar els serveis d'obertura i atenció al públic dels centres d'interpretació dels Espais de la Batalla de l'Ebre

1. Antecedents

Entre les polítiques públiques de memòria democràtica que implementen la Generalitat de Catalunya i els ens locals catalans, hi destaquen la restauració, la senyalització i la dignificació d'espais emblemàtics de la Guerra Civil, el franquisme i la transició.

Els actius del Consorci Memorial dels Espais de la Batalla de l'Ebre (COMEBE) formen part del conjunt patrimonial de la memòria històrica de Catalunya. Els Espais de la Batalla de l'Ebre són un conjunt d'actius culturals vinculats amb la recuperació de la memòria històrica d'un dels esdeveniments més transcendents de la Guerra Civil, especialment a través dels seus 5 centres d'interpretació (CI).

1. CI 115 Dies: c/ Freginals 18-24, Corbera d'Ebre
2. CI Internacionals a l'Ebre, c/Suñé, La Fatarella
3. CI Soldats a les Trinxeres – c/ Rossinyol, 8, 1a planta, Vilalba dels Arcs
4. CI Veus del Front – c/ Major, 4, 1a planta, El Pinell de Brai
5. CI Hospitals de Sang – c, Major 27, 1a planta, Batea

Atès que el COMEBE no disposa de suficient personal de sala propi per l'obertura simultània dels cinc centres d'interpretació, es continuarà externalitzant el servei durant l'any 2021, tal i com s'ha dut a terme el 2020, seguint l'acord del Consell General del consorci de 19/12/2019.

1

2. Objecte

2.1 L'objecte d'aquest plec és establir les prescripcions tècniques que han de regular la contractació dels serveis d'obertura i atenció al públic dels centres d'interpretació dels espais de la Batalla de l'Ebre ubicats a Batea i Vilalba dels Arcs, i extraordinàriament en els altres centres d'interpretació previ acord amb l'adjudicatari.

2.2 El contracte associat a aquest plec de prescripcions tècniques és un contracte administratiu de serveis, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

3. Descripció del servei

3.1. Tasques del servei

- Obrir els centres d'interpretació
- Vendre les entrades dels centres d'interpretació
- Recollir les dades estadístiques dels visitants
- Orientar als visitants sobre el centres d'interpretació i els espais històrics de la Batalla de l'Ebre

- Lliurar material complementari (fulletons)
- Atendre les consultes del públic
- Controlar l'entrada a les sales
- Tancar els centres d'interpretació i vetllar per l'estat de conservació de les instal·lacions
- Informar diàriament de qualsevol incidència que es pugui observar o detectar

3.2. Qualitat del servei

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el tracte al públic es compleix amb amabilitat i educació. En aquesta línia, haurà de garantir, en tot moment, que el personal sigui puntual i mantingui l'ordre dels espais.

L'empresa adjudicatària ha d'assegurar que totes les persones que prestin els serveis coneguin amb detall les instal·lacions, els serveis que el COMEBE ofereix als visitants i el contingut genèric de les exposicions en curs i de les previstes. Tota la informació serà facilitada des del COMEBE.

4. Organització del servei

4.1. Funcionament

El COMEBE facilitarà a l'empresa adjudicatària els elements necessaris per a prestar el servei:

- Les claus dels centres d'interpretació on prestarà els serveis, excepte pels casos que es presti el servei com a personal de reforç.
- Els manuals operatius dels centres d'interpretació, amb la descripció de les instal·lacions, ubicació dels elements necessaris per iniciar el servei; interruptors de llum i claus de pas d'aigua, així com instruccions de manteniment, entre d'altres.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat del personal necessari per cobrir les diferents tasques objecte d'aquesta adjudicació amb personal qualificat. Tot el personal necessari per a la prestació de serveis objecte del present contracte serà contractat per l'empresa adjudicatària. En cap cas aquest personal tindrà vinculació ni jurídica ni laboral amb el COMEBE. L'empresa serà l'encarregada de facilitar el material EPI a les persones que prestin els serveis seguint la normativa aprovada per les autoritats sanitàries i en funció de l'evolució de la pandèmia causada per la COVID.

4.2. Horari

Aquest servei es licita per cobrir l'horari de cap de setmana i dies festius dels Centres d'Interpretació ubicats a Batea i Vilalba dels Arcs.

Els horaris d'obertura són els següents:

- Matí: de 10 a 14 hores
- Tarda: de 16 a 19 hores

L'empresa ha de garantir que durant l'horari establert els serveis han d'estar sempre coberts.

L'empresa organitzarà el servei de manera que doni compliment a totes les obligacions laborals, socials i de descans reglamentari del seu personal, d'acord amb la legislació vigent i a les condicions establertes

El COMEBE facilitarà el calendari d'obertura dels centres per al 2021. El consorci podrà sol·licitar modificacions respecte la previsió inicial, bé sigui per necessitats generals del servei, imprevistos o causes de força major, canvi de dia o horari o de centre d'interpretació, amb un mínim de 3 dies d'antelació, sense excedir del màxim nombre d'hores previstes.

4.3. Seguiment del servei

El COMEBE mantindrà contacte continu amb l'adjudicatari a través de reunions periòdiques per valorar l'execució del contracte i la proposta de millores.

4.4. Liquidació de la recaptació

L'empresa adjudicatària ha de trametre les estadístiques mensuals de visites i liquidar els imports recaptats amb les entrades al COMEBE mensualment, abans del dia 7 mes següent.

Aquesta liquidació es farà contrastant la informació amb les estadístiques mensuals i els talonaris d'entrades dels centres d'interpretació. Els desquadraments en les liquidacions de recaptació respecte a la informació de les estadístiques aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

També serà obligació de l'empresa adjudicatària disposar de canvi per a fer front a les necessitats que es derivin de la venda d'entrades.

5. Presentació d'ofertes

Poden presentar ofertes les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no es trobin subjectes a prohibicions de contractar i acreditin llur solvència econòmica, tècnica, financera i professional.

Les empreses interessades han de presentar les propostes al correu (convocatories@batallaebre.org) en el termini de 10 dies naturals des de la publicació d'aquesta oferta, enviada a tots els membres del consorci perquè en facin difusió a través dels seus canals habituals. Davant qualsevol dubte es pot contactar via correu electrònic a la mateixa adreça, abans no finalitzi el termini. També es pot sol·licitar una visita als centres d'interpretació per avaluar in situ la tasca encomanada.

6. Deures de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària ha d'executar els treballs contractats d'acord amb les clàusules d'aquest plec de prescripcions tècniques. Així mateix, ha d'acomplir els deures següents:

- Complir amb totes les obligacions derivades d'aquest plec.
- Ha d'obrir els centres d'interpretació i assegurar-se del correcte tancament de les instal·lacions.
- Ha de respondre del bon estat i correcta conservació de l'equipament i material dels centres d'interpretació.
- Ha de custodiar les claus dels centres.
- Ha de garantir un contacte directe i àgil amb el COMEBE, per assegurar el seguiment regular dels treballs contractats.
- Ha d'elaborar les estadístiques de visitants i trametre-les mensualment al COMEBE abans del dia 7 del mes següent.

- Ha de facilitar un número de telèfon de contacte a disposició del COMEBE, operatiu al llarg de tot l'horari de prestació dels serveis adjudicats.
- Ha de presentar la liquidació mensual dels preus recaptats pels visitants als centres d'interpretació abans del dia 7 del mes següent.
- Ha de comptar amb un sistema de control horari del seu personal, de forma que qualsevol absència sigui detectada d'immediat, i coberta en el termini màxim de 2 hores.
- Ha de garantir la formació necessària del seu personal, d'acord amb els requeriments del COMEBE establerts en aquest plec. Les hores necessàries per a la formació del personal aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- Ha d'assumir l'obligació de no transmetre a tercers cap informació resultant del desenvolupament dels treballs contractats. La manca de compliment estricte d'aquesta obligació pot comportar la rescissió immediata del contracte.
- D'acord amb el que s'estableix a la Disposició Addicional vint-i-cinquena del LCSP, l'entitat adjudicatària d'aquest contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia des drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació a les dades personals a les que tingui accés durant la vigència del contracte. A aquestes efectes, cal tenir especialment en compte, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Ha de tornar al COMEBE, en tots els casos d'extinció contractual, les claus i documentació lliurada per a la prestació del servei.

7. Incompliments i penyalitats

L'empresa adjudicatària resta obligada a complir el contracte segons les obligacions indicades en aquest plec.

A més, es tipifiquen els incompliments següents:

- La no obertura del centre d'interpretació o la interrupció del servei sense que es cobreixi de nou en el termini màxim de 2 hores, per causes imputables a l'empresa.
- La manca de tramesa de les estadístiques i de la liquidació mensual de la venda de les entrades amb posterioritat al dia 10 del mes següent.

Els incompliments es penalitzaran amb el 10% de la facturació mensual. L'acumulació d'incompliments en el període d'un mes facultarà al COMEBE per a la rescissió immediata del contracte.

8. Durada del contracte

El contracte produeix efectes des de l'adjudicació del contracte fins al 31 de desembre de 2021.

9. Pressupost màxim de licitació

El pressupost màxim de licitació total es fixa en la quantitat de 15.439,60 €, dels quals 2.679,60 € corresponen a l'IVA i 12.760,00 € al preu dels treballs contractats:

Import (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Quota d'IVA	Import total (IVA inclòs)
12.760,00 €	21%	2.679,60 €	15.439,60 €

El càlcul d'aquest pressupost s'ha fet sobre els preus unitaris següents:

	IVA exclòs
Import hora/servei	11 €

Càlcul pressupost licitació	Nombre hores /servei	Import sense IVA
Gener	88	968,00 €
Febrer	88	968,00 €
Març	88	968,00 €
Abril	116	1.276,00 €
Maig	110	1.210,00 €
Juny	88	968,00 €
Juliol	102	1.122,00 €
Agost	96	1.056,00 €
Setembre	88	968,00 €
Octubre	110	1.210,00 €
Novembre	96	1.056,00 €
Desembre	90	990,00 €
Total	1160	12.760,00 €

10. Valoració de les propostes

Les propostes presentades es valoraran seguint els següents criteris i puntuacions:

- Valoració de la proposta econòmica: fins a 10 punts.

11. Finançament

- Partida pressupostària: 2270089- Altres treballs realitzats per persones físiques o jurídiques- del Capítol II (Despeses corrents de Béns i Serveis de l'exercici 2021).

- Contracte subvencionat: No.

12. Tramitació del pagament

L'empresa adjudicatària ha d'emetre les factures pels serveis prestats amb una periodicitat mensual, i les presentarà al COMEBE per al seu pagament.

Les factures han d'incloure en cada cas la relació detallada de les tasques dutes a terme durant el mes de facturació, amb la correlació desglossada dels preus corresponents.

A continuació hi ha l'annex amb el calendari d'obertura dels Centres d'Interpretació de la Batalla de l'Ebre Hospitals de Sang - Batea i Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs per al 2021.

Annex - CALENDARI OBERTURA CENTRES D'INTERPRETACIÓ 2021

GENER	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m
CI - Localitat	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
CI Hospitals de Sang - Batea		4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs		4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4

FEBRER	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m
CI - Localitat	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
CI Hospitals de Sang - Batea		4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs		4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4

MARÇ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m
CI - Localitat	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
CI Hospitals de Sang - Batea		4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs		4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4



CONSORCI MEMORIAL DELS ESPAIS DE LA BATALLA DE L'EBRE

ABRIL

	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t
CI - Localitat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
CI Hospitals de Sang - Batea		3	4	3	4	3	4			4	3	4					4	3	4					4	3	4
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs		3	4	3	4	3	4			4	3	4					4	3	4					4	3	4

MAIG

	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	
CI - Localitat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
CI Hospitals de Sang - Batea	4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs	4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4

JUNY

	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t
CI - Localitat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
CI Hospitals de Sang - Batea					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4

JULIOL

	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t
CI - Localitat	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
CI Hospitals de Sang - Batea	4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs	4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3

AGOST

	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t
CI - Localitat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
CI Hospitals de Sang - Batea	4						4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs	4						4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4

SETEMBRE

	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG		
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t
CI - Localitat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
CI Hospitals de Sang - Batea				4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4	
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs				4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4	

OCTUBRE

	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	
CI - Localitat	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
CI Hospitals de Sang - Batea	4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs	4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4

NOVEMBRE

	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG		
	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t	m	t
CI - Localitat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
CI Hospitals de Sang - Batea	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4	
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4					4	3	4	

DESEMBRE

	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL
	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t	m t
CI - Localitat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
CI Hospitals de Sang - Batea				4 3 4	4	4	4	4			4 3 4							4 3 4									
CI Soldats a les Trinxeres - Vilalba dels Arcs				4 3 4	4	4	4	4			4 3 4							4 3 4									

Llegenda

Horari	
m= matí	t=tarda
4h= 10 a 14h	3h= 16 a 19h